

Obchodní podmínky

AnyoneGo, s.r.o., Jana Babáka 2733/11, 612 00 Brno, identifikační číslo: 05368189
pro prodej zboží prostřednictvím on-line prezentace firmy umístěné na internetové adrese
www.anyonego.com

1. Úvodní ustanovení
2. Uzavření kupní smlouvy
3. Cena zboží a platební podmínky
4. Odstoupení od kupní smlouvy
5. Přeprava a dodání zboží
6. Odpovědnost za vady, záruka
7. Přechod vlastnického práva
8. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran
9. Ochrana osobních údajů
10. Doručování
11. Rozhodné právo
12. Závěrečná ustanovení

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen jako „obchodní podmínky“) společnosti AnyoneGo, s.r.o. se sídlem Nové Sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno, identifikační číslo: 05368189, (dále jen jako „prodávající“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen jako „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jiným subjektem v podobě fyzické či právnické osoby (dále jen jako „kupující“) prostřednictvím internetové prezentace společnosti AnyoneGo, která je prezentována na internetové adrese www.anyonego.com, a to prostřednictvím webového rozhraní (dále jen jako „webové rozhraní obchodu“).

Kupující může být v postavení spotřebitele ve smyslu § 419 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník (zákon č. 89/2012 Sb. občanský zákoník dále jen jako „občanský zákoník“). Pouze na kupujícího v postavení spotřebitele se vztahuje ustanovení § 1829 a následných ustanovení občanského zákoníku o možnosti odstoupení od smlouvy (odstavec 4 obchodních podmínek).

1.2. Obchodní podmínky dále upravují práva a povinnosti smluvních stran při využívání webové stránky prodávajícího umístěné na adrese www.anyonego.com (dále jen jako „webová stránka“) a další související právní vztahy.

1.3. Odchylná ustanovení od obchodních podmínek je možné mezi prodávajícím a kupujícím sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání obsažená v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.4. Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Uzavřením kupní smlouvy kupující vyjadřuje souhlas s obchodními podmínkami.

1.5. Proávající je oprávněn jednostranně měnit a doplňovat obchodní podmínky. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. Uzavření kupní smlouvy

2.1. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží nabízeného prodávajícím k prodeji. Uváděné ceny jsou orientační, protože podstatou nabízeného zboží jsou z velké části další úpravy na míru, které ovlivňují finální cenu výrobku, smlouvy s kupujícími jsou proto uzavírány za individuálně sjednaných podmínek. Veškeré nabídky prodeje zboží umístěné ve webovém rozhraní obchodu jsou nezávazné a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.

2.2. Náklady spojené s balením a dodáním jak v ČR tak mimo ČR jsou sjednány individuálně s kupujícím v závislosti na typu produktu a jeho úpravách. Mimo ČR budou náklady spojené s balením a dodáním/doručením sjednány individuálně s kupujícím. Nedojde-li k dohodě o nákladech spojených s balením a dodáním/doručením, nelze smlouvu uzavřít.

2.3. Pro poptávku zboží vyplní kupující formulář s označením „Poptávkový formulář“ (dále jen jako „poptávkový formulář“), a to ve webovém rozhraní obchodu. Poptávkový formulář obsahuje zejména informace:

2.3.1. specifikace objednávaného zboží, kontaktní informace kupujícího, požadovaná upřesnění poptávky.

(Místo poptávkového formuláře může poptávající využít i e-mailovou adresu společnosti info@anyonego.com).

2.4. Před odesláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Odeslat“. Údaje uvedené v odeslané objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky její obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“).

2.5. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

2.6. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením potvrzení o přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.

2.7. Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve jakkoli porušily své povinnosti vůči prodávajícímu.

2.8. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

3. Cena zboží a platební podmínky

3.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním/doručením zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

- v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce;

- bezhotovostním převodem na účet prodávajícího č. 4848848488/5500, vedený u společnosti Raiffeisenbank a.s. (dále jen „účet prodávajícího“);

3.2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním/doručením zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním/doručením zboží.

3.3. V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 14 dnů od uzavření kupní smlouvy.

3.4. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen při úhradě kupní ceny zboží uvést variabilní symbol platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

3.5. Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému po-tvrzení objednávky (čl. 2.5 obchodních podmínek), požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním objednaného zboží kupujícímu.

3.6. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat. Kupní cena je platná pro všechny položky objednávky v součtu jako celek. Uzavřená kupní smlouva a kupní cena odráží celkovou objednávku, předmětem smlouvy jsou všechny položky uvedené v objednávce, pokud není dohodnuto smluvními stranami vzájemně jinak.

3.7. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu, a to buď na úplné či částečné plnění ze smlouvy. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.

4. Odstoupení od kupní smlouvy

4.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy na dodávku zboží upraveného podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání, od kupní smlouvy na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal, a dále od kupní smlouvy na dodávku novin, periodik a časopisů a dalších případech blíže specifikovaných § 1837 občanského zákoníku.

4.2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 4.1 nebo o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu doručeno do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat mimo jiné na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího info@anyonego.com. Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy je k dispozici na konci tohoto dokumentu.

Odstoupení od smlouvy kupujícím představuje odstoupení od předmětu plnění definovaného objednávkou (smlouvou) jako celku včetně všech položek objednávky, nikoliv jednotlivé položky objednávky. Prodávající může akceptovat částečné odstoupení od smlouvy/předmětu plnění (tj. jednotlivé položky plnění/objednávky) v režimu dle § 1829 občanského zákoníku, a to na základě žádosti kupujícího.

4.3. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 4.2 obchodních podmínek se kupní smlouva (případně její část dle odstavce 4.2 obchodních podmínek) od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno či zasláno bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 pracovních dnů od

odeslání odstoupení od smlouvy prodávajícímu. Zboží by mělo být prodávajícímu vráceno nepoškozené a neopotřeбенé a je-li to možné, v původním obalu. Kupující odpovídá za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

4.4. Prodávající je oprávněn provést přezkoumání stavu vráceného zboží kupujícím dle čl. 4.3. obchodních podmínek, zejména za účelem zjištění, zdali vrácené zboží není poškozeno, opotřeбенo či částečně spotřebováno.

4.5. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 4.2 obchodních podmínek vrátí prodávající plnění poskytnuté kupujícímu bez zbytečného odkladu po přezkoumání zboží dle čl. 4.4 obchodních podmínek, nejpozději však do čtrnácti (14) dnů od doručení odstoupení od kupní smlouvy kupujícímu. Jestliže kupující zvolil jiný než nejlevnější nabízený způsob dodání zboží, vrátí prodávající kupujícímu náklady na dodání zboží pouze ve výši odpovídajícím nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Vrácení poskytnutého plnění bude provedeno přednostně bezhotovostně na účet určený kupujícím, pokud tím kupujícímu nevzniknou další náklady a kupující s tímto souhlasí, v opačném případě shodnou cestou, jakou prodávající plnění obdržel. Prodávající je rovněž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím.

4.6. V případě odstoupení od smlouvy nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu. Kupující bere na vědomí, že pokud zboží vrácené kupujícím bude poškozeno, opotřeбенo či částečně spotřebováno, vzniká prodávajícímu vůči kupujícímu nárok na náhradu škody, která mu tím vznikne. Nárok na úhradu vzniklé škody je prodávající oprávněn jednostranně započíst oproti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

4.7. Do doby převzetí zboží kupujícím je prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na kupujícím určený účet.

4.8. V případech, kdy společně se zbožím bude kupujícímu poskytnut dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy spotřebitelem, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

5. Přeprava a dodání zboží

5.1. Způsob doručení zboží určuje prodávající, není-li v kupní smlouvě stanoveno jinak. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s takovým způsobem dopravy.

5.2. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen zboží při dodání převzít. Nepřevzme-li kupující zboží při dodání, je prodávající oprávněn požadovat poplatek za uskladnění ve výši 200 Kč (slovy: dvě stě korun českých) nebo je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.

5.3. Bude-li z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

5.4. Kupující je povinen při převzetí zboží od přepravce zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky není kupující povinen zásilku od přepravce převzít. Podpisem dodacího listu kupující stvrzuje, že obal zásilky obsahující zboží nebyl porušen.

5.5. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou být upraveny zvláštními dodacími podmínkami prodávajícího, jsou-li prodávajícím vydány.

6. Odpovědnost za vady, záruka

6.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, a to zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku.

6.2. Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že prodávaná věc je ve shodě s kupní smlouvou, zejména, že je bez vad. Shodou s kupní smlouvou se rozumí, že prodávaná věc má jakost a užitné vlastnosti smlouvou požadované, prodávajícím, výrobcem nebo jeho zástupcem popisované, nebo na základě jimi prováděné reklamy očekávané, popřípadě jakost a užitné vlastnosti pro věc takového druhu obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v tom odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a odpovídá účelu, který prodávající pro použití věci uvádí nebo pro který se věc obvykle používá.

6.3. V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou (dále jen „rozpor s kupní smlouvou“), má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou; není-li takový postup možný, má kupující právo požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil. Rozpor s kupní smlouvou, který se projeví během šesti (6) měsíců ode dne převzetí věci, se považuje za rozpor existující již při jejím převzetí, pokud to neodporuje povaze věci nebo pokud se neprokáže opak.

6.4. Nejde-li o věci, které se rychle kazí nebo o věci použité, odpovídá prodávající za vady, které se projeví jako rozpor s kupní smlouvou po převzetí věci v záruční době (záruka).

6.5. Práva kupujícího vyplývající z odpovědnosti prodávajícího za vady, včetně záruční odpovědnosti prodávajícího, uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho provozovny Jana Babáka 2733/11, 612 00 Brno. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího reklamované zboží.

6.6. Podmínkou pro řádné a úspěšné uplatnění reklamace případných vad vozíků a/nebo ortéz dodaných prodávajícím je dodržování podmínek používání těchto produktů zveřejněných na webovém rozhraní prodávajícího.

6.7. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady může být upraven reklamační řádem prodávajícího, bude-li vydán.

7. Přechod vlastnického práva

7.1. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží prodávajícímu.

8. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran

8.1. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 e) občanského zákoníku.

8.2. Kupující bere na vědomí, že prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejich určením.

8.3. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí

ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

8.4. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku.

9. Ochrana osobních údajů

9.1. Prodávající při zpracování osobních údajů postupuje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen jako „GDPR“)

9.2. Zásady ochrany a zpracování osobních údajů jsou blíže upraveny v Základní informaci ke zpracování a ochraně osobních údajů vydané prodávajícím dostupné jako součást tohoto dokumentu.

10. Doručování

10.1. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s kupní smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele). Kupujícímu je doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v objednávkovém formuláři.

11. Rozhodné právo

11.1. Vzájemné spory mezi prodávajícím a kupujícím budou řešeny obecnými soudy.

11.2. Kupující, který je spotřebitelem, má podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb. Subjektem, který je oprávněn mimosoudní řešení sporu provádět, je Česká obchodní inspekce. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách www.coi.cz.

11.3. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh spotřebitele, a to pouze v případě, že se spor nepodařilo s prodávajícím vyřešit přímo. Návrh může spotřebitel podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé.

11.4. Spotřebitel má právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce ec.europa.eu/consumers/odr/. Tento postup není mediací dle zákona č. 202/2012 Sb., o mediaci, v platném znění ani rozhodčím řízením podle zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů, v platném znění, a jeho využitím není dotčeno oprávnění stran obrátit se se svým nárokem na Českou obchodní inspekci či na soud.

11.5. Po dobu trvání jednání o mimosoudním urovnání sporu neběží ani nezačnou běžet promlčecí a prekluzivní lhůty podle občanského zákoníku, dokud jedna ze stran sporu výslovně neodmítne v jednání pokračovat.

11.6. Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, vykonává Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

12. Závěrečná ustanovení

12.1. Pokud vztah související s užitím webové stránky nebo právní vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

12.2. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.

12.3. Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování AnyoneGo, s.r.o, Jana Babáka 2733/11, 612 00 Brno, adresa elektronické pošty info@anyonego.com, telefon +420 775 275 909.

V Brně dne 18.03.2020

AnyoneGo, s.r.o.