

# Warunki korzystania z produktów AnyoneGo

## Wózki inwalidzkie

Produkt jest wykonany z plastikowych części, które są podatne na zużycie, niewłaściwe użytkowanie lub pielęgnacja mogą z czasem uszkodzić niektóre części produktu.

Produkt jest odporny na zachlapania wodą i kurz. Odporność produktu nie jest jednak trwała i może z czasem ulec zmniejszeniu w wyniku zwykłego zużycia. Uszkodzenia spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub narażeniem na wpływy opisane poniżej nie są objęte gwarancją.

Wózki inwalidzkie mogą ulec uszkodzeniu lub być bardziej podatne na uszkodzenia w przypadku narażenia na następujące wpływy:

- temperatury poza zakresem od -5 do +70°C
- uderzenia z wysokości 50 cm i większej (zwłaszcza gdy wózek spadnie na bok).
- długotrwałe zanurzenia w wodzie (> 24h)
- powtarzające się narażenia na silne promieniowanie UV
- nadmierne lub długotrwałe zabrudzenie

Produkt nie może być wystawiany na nadmierne obciążenia i używanie, takim jak jeżdżenie nim po schodach, mocne uderzenia o przedmioty podczas używania produktu przez zwierzę, rzucanie produktem lub upuszczanie go z wysokości na ziemię lub inną powierzchnię.

Zaleca się unikanie wszelkich ostrych uderzeń w wózek inwalidzki, ze zwierzęciem lub bez.

Wszystkie wózki inwalidzkie są wykonywane na miarę według specyfikacji dostarczonej przez klienta. Producent/dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku błędnego mierzenia, które spowodowałyby niewłaściwe dopasowanie psa do wózka.

Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez firmę kurierską. Klient jest zobowiązany do sprawdzenia produktu po jego otrzymaniu i niezwłocznego zgłoszenia producentowi ewentualnych uszkodzeń.

Produkt musi być używany zgodnie z instrukcją obsługi, w tym z procedurą umieszczania zwierzęcia w wózku i jego dalszej obsługi.

## Pielęgnacja

Aby zwiększyć żywotność wózka inwalidzkiego, zalecana jest jego regularna konserwacja. Ważne jest, aby utrzymywać produkt w czystym stanie, bez zanieczyszczeń i innych brudów, które mogłyby wejść w reakcję z materiałem, z którego wykonany jest wózek. Zalecane jest unikanie nadmiernego czyszczenia w ciepłej i gorącej wodzie.

## Transport

Optymalną pozycją do transportu wózka inwalidzkiego Medium i Small jest pozycja złożona. W przypadku wózków Micro zalecamy zabezpieczenie wózka przed przesuwaniem się podczas transportu poprzez zamocowanie go za część nośną (łuk).

## Zalecane przechowywanie

Przechowywać w pomieszczeniu o niskiej wilgotności (<50 Rh) oraz temperaturze (+10 do +30 °C).

## Gwarancja

Gwarancja jest określona przez przepisy prawne kraju producenta. Gwarancja na towar jest regulowana przez przepisy prawne Republiki Czeskiej i jest udzielana na okres 24 miesięcy od daty sprzedaży.

Gwarancja obejmuje wady fabryczne materiału i wykonania wszystkich plastikowych części wózka inwalidzkiego, ortez i ich komponentów. Gwarancja nie obejmuje wykończenia powierzchni ramy, jej akcesoriów, łożysk, a także nie dotyczy części, które ulegają normalnemu zużyciu.

Gwarancja nie obejmuje części produktu wystawionych na niewłaściwe użytkowanie, zaniedbanie, nieprawidłową naprawę, złą pielęgnację, zmianę, modyfikację, uszkodzenie mechaniczne, wypadek lub inne nietypowe, niewłaściwe lub niepoprawne użycie.

Uszkodzenia wynikające ze zwykłego zużycia, w tym skutki zmęczenia materiału, nie są objęte niniejszą gwarancją. Uszkodzenia spowodowane zmęczeniem materiału to znak, że części są zużyte w wyniku zwykłego użytkowania. Jest to rodzaj standardowego zużycia, a obowiązkiem właściciela jest regularne sprawdzanie produktu.

Uszkodzenia wynikające z niewłaściwego montażu lub pielęgnacji albo dodawanie części i akcesoriów niekompatybilnych z danym produktem AnyoneGo nie są objęte gwarancją.

Wszelkie opłaty za usługi związane z serwisem gwarancyjnym ponosi właściciel produktu.

## Naprawy w ramach gwarancji

W ramach gwarancji producent/dostawca naprawi uszkodzony produkt lub część, a jeśli to możliwe wymieni go na taki sam lub najbardziej podobny i porównywalny produkt lub część produktu dostępną w okresie prawidłowego i uzasadnionego realizowania gwarancji. Przy przywróceniu produktu do stanu używalności wszystkie koszty związane z różnicami w nowym produkcie ponosi właściciel. Przedmiotem gwarancji jest wyłącznie produkt jako taki, prace serwisowe związane z dostosowaniem lub ulepszeniem produktu dzięki wymienionej części ponosi w całości właściciel. Dla naprawionego lub wymienionego produktu lub jego części obowiązuje wyłącznie gwarancja przewidziana przepisami prawa.